Comunicado de prensa 048/2026
Estado de México, a 11 de marzo de 2026

IMSS Bienestar presenta sitio web ¡Tu cita en tres minutos! para agendar en Edomex citas médicas en línea

- A partir de este 11 de marzo, la herramienta disponible en mi-cita.imssbienestar.gob.mx opera en la zona oriente del Estado de México en 155 centros de salud del IMSS Bienestar
- Beneficiará a cerca de 4 millones de personas de 11 municipios mexiquenses

El director general del IMSS Bienestar, Alejandro Svarch Pérez, presentó en Nezahualcóyotl, Estado de México, la plataforma **¡Tu cita en tres minutos!**, una herramienta digital que permitirá a las personas agendar consultas médicas en línea a través del portal mi-cita.imssbienestar.gob.mx.

La plataforma busca reducir filas, eliminar el sistema de fichas, evitar traslados innecesarios y facilitar el acceso en los centros de salud de primer nivel.

Durante el evento realizado en el Centro de Salud “Estado de México”, el titular de IMSS Bienestar destacó que la digitalización de los servicios de salud es una herramienta para derribar barreras en el acceso a la atención médica.

“No es secreto que conseguir una cita médica muchas veces implica formarse desde muy temprano, incluso antes del amanecer, con la incertidumbre de alcanzar ficha. Hoy estamos aquí, en la Zona Oriente del Estado de México, para empezar a cambiar esa historia”, señaló.

Por su parte, el coordinador estatal del IMSS Bienestar en el Estado de México, Natán Enríquez Ríos, explicó que, como parte del Plan Integral para la Zona Oriente del Estado de México, el portal permitirá a las personas usuarias agendar y consultar sus citas médicas, así como elegir a la médica o médico con quien desean atenderse.

El sistema comenzó a operar en 155 unidades de primer nivel del IMSS Bienestar ubicadas en Nezahualcóyotl y otros diez municipios de la región: Chalco, Chicoloapan, Chimalhuacán, Ecatepec de Morelos, Ixtapaluca, La Paz, Texcoco, Tlalnepantla de Baz, Valle de Chalco Solidaridad y Naucalpan de Juárez, donde actualmente cerca de 4 millones de personas son usuarios de los servicios públicos y gratuitos de salud del IMSS Bienestar.



El doctor Alejandro Svarch explicó que este modelo se implementará inicialmente en la zona oriente del Estado de México y posteriormente se extenderá de manera gradual al resto de los centros de salud del país.

Por su parte, el Presidente Municipal de Nezahualcóyotl, Adolfo Cerqueda Rebollo, informó que las y los presidentes municipales del oriente del Estado de México están programando acciones al exterior de los entornos de los espacios del IMSS Bienestar, para garantizar el agua potable y para evitar inundaciones, lo cual es parte del trabajo que está haciendo de la mano con la Presidenta de la República, Claudia Sheinbaum Pardo y la Comisión Nacional del Agua, entre otras instituciones.

En la presentación también estuvieron presentes la secretaria de Salud del Estado de México, Macarena Montoya Olvera; la presidenta municipal de Chimalhuacán, Xóchitl Flores Jiménez; el coordinador de la Región Operativa 12 Nezahualcóyotl del IMSS Bienestar, Andy Hernández de León; y la directora del Centro de Salud “Estado de México”, Jocelyn Imperio Nehalenia Rodríguez Luna.

Con esta herramienta, IMSS Bienestar avanza en la modernización del primer nivel de atención y en la construcción de un sistema de salud público más accesible, eficiente y cercano a la población, facilitando el acceso a servicios médicos gratuitos para millones de personas.

---oo0oo---



Gustavo E. Campa No. 54, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX. (Tel: 55) 9160 8100 imssbienestar.gob.mx